



**T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI**



HAYAT 112 ACİL

MOBİL UYGULAMA

KULLANIM KILAVUZU



HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA

İçindekiler

1. KULLANICI GİRİŞ EKRANI	3
2. UYGULAMA GİRİŞ EKRANI	4
3. İHBARLAR.....	5
3.1. İHBARLAR.....	6
4. UYGULAMA ANA MENÜ	7
5. DİĞER İHBAR OLUŞTURULABİLECEK VAKALAR	8
6. ARAÇLAR.....	9
6.1. İLETİŞİM ARAÇLARI.....	10
6.2. YAKINIMDA NE VAR?.....	11
6.3. DEPREMLER	12
6.4. RADAR+.....	13
7. YAKINLARINIZ.....	14
8. ADRES EKLEME.....	15
9. GERİ BİLDİRİM.....	15
10. GÜVENDEYİM	16



HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



1. KULLANICI GİRİŞ EKRANI


HAYAT 112 ACİL Mobil Uygulaması, iOS ve Android platformlarından erişilebilir olup, tablet ve akıllı telefonlara indirilebilmektedir. Uygulamadan yararlanabilmek için kullanıcıların e-devlet sistemiyle giriş yapması gerekmektedir. Giriş esnasında kullanıcı bilgilerinin e-devlet aracılığıyla doğrulaması yapılmaktadır. Eğer bilgiler doğruysa uygulamaya giriş sağlanmaktadır.

Kayıt sırasında kullanıcıdan talep edilen bilgiler:

- T.C. Kimlik Numarası
- E-Devlet Şifresi

Bilgilerin eksiksiz girilmesinin ardından kullanıcıya kısa mesaj (SMS) yoluyla doğrulama kodu gönderilmektedir. Doğrulama kodunun uygulamaya girilmesi hâlinde giriş işlemi tamamlanmakta ve uygulama kullanıma açılmaktadır.

< > X

**e-Devlet Kapısı**
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

HAYAT 112 Acil
https://gw/prodp.ng112.gov.tr/Services/Producer/T
u...

e-Devlet Şifresi

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.
[e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

* e-Devlet Şifresi

* e-Devlet [şifrenizi unutmanız durumunda](#) doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

[Şifremi Unuttum](#)

İptal Giriş Yap



HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



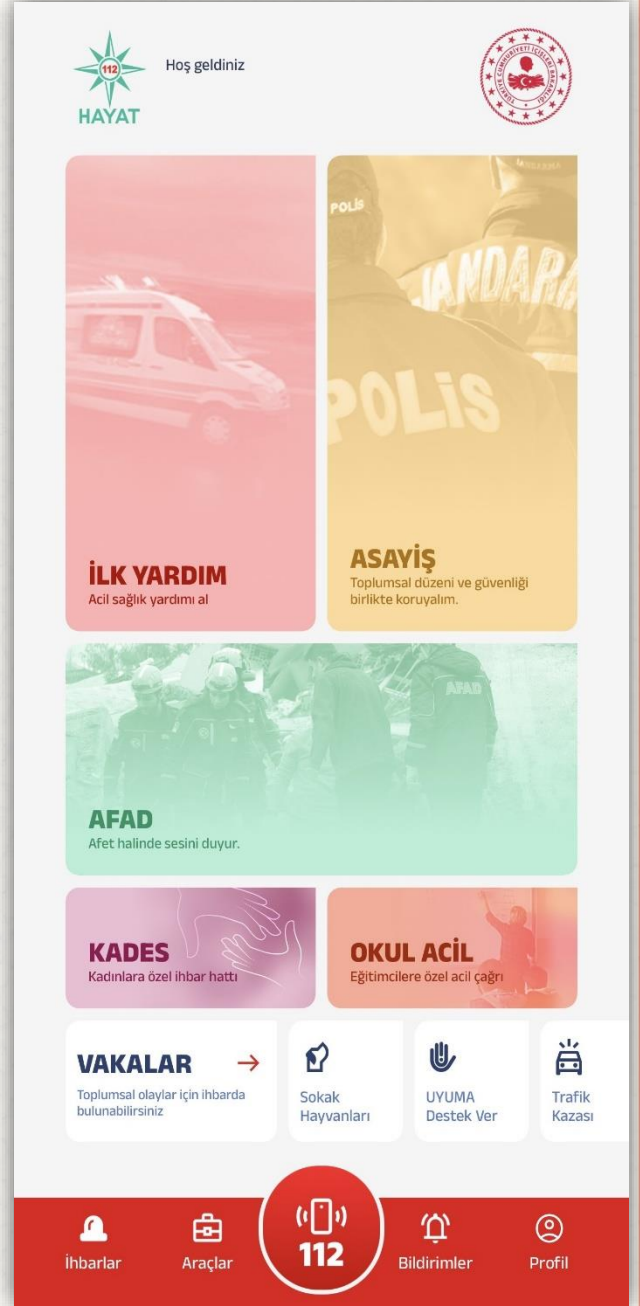
2. UYGULAMA GİRİŞ EKRANI

HAYAT 112 ACİL Mobil Uygulaması, acil durumlarda anlık ihbar oluşturmaya imkân sağlayan bir uygulamadır.

Ana ekran üzerinden kullanıcının mevcut konumu otomatik olarak alınabilmekte; konuma bağlı veya önceden kaydedilmiş adresler üzerinden vaka bildirimini yapılabilmektedir.

Uygulama giriş ekranı üzerinden;

- **Araçlar** menüsünden; Harita Araçları, İletişim Araçları, Başvurular ve Eğitimlere ulaşabilme,
- **Bildirimler** menüsünde, genel ve yakınlarınız tarafından size gönderilen bildirimlere erişebilme,
- **112** butonuyla 112 Acil Çağrı Merkezi'ni doğrudan mobil hat üzerinden arayabilme,
- **Profil** menüsünden;
 - Kullanıcı profil bilgilerine erişme, bilgileri güncelleme ve düzenleme,
 - Yakın kişi bilgilerini ekleme, bilgileri güncelleme ve silme,(Yakın kişi bilgilerini eklemek size erişilemeyen durumlarda kurumlar tarafından iletişim kurulmasına olanak sağlayacaktır.)
 - Birden fazla kayıtlı adres oluşturma, (Kayıtlı adresler ihbarlar oluştururken kullanılabilir.)
 - Uygulama dilini değiştirme iş ve işlemleri yapılabilecektir.





HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



3. İHBARLAR

- İlk Yardım
- Asayiş
- AFAD
- Kades
- Okul Acil
- Sokak Hayvanları
- Uyuma Destek Ver
- Trafik Kazası
- Yangın Riski
- Diğer İhbarlar

Olay türlerinde ihbar oluşturulması sağlanmaktadır.

< GERİ

HAYAT

İLK YARDIM
Acil sağlık yardımı al

Adreslerinden Seç

Haritadan Seç

Yeni Adres Gir

Ankara Valliği Dernekler İl Müdürlüğü, Varlık, Ankara, Yenimahalle

Adres Tarifi isteğe bağlı - 0 / 150

(Örn: Market yanı, kat:5)

Olay/Vaka Detayları* zorunlu alan - 0 / 255

Olay/Vaka Görşeli zorunlu alan

Görşel Ekle

Resmî Gazete'de 16.05.2025 tarihinde yapılan 7547 Bazı Kanunlar ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'de Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" değişiklikleriyle 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun 42/A maddesi değiştirilmiştir. Bu değişikliğin göre; "Aslına ihbarlar ile ekiplerin sahaya yönlendirilene ise 15.000 Türk Lirası idari para cezası verilecektir.

İHBAR GÖNDER

< GERİ

HAYAT

POLİS

ASAYİŞ
Toplumsal düzeni ve güvenliği birlikte koruyalım

Adreslerinden Seç

Haritadan Seç

Yeni Adres Gir

Ankara Valliği Dernekler İl Müdürlüğü, Varlık, Ankara, Yenimahalle

Adres Tarifi isteğe bağlı - 0 / 150

(Örn: Market yanı, kat:5)

Olay Türü zorunlu alan

Olay/Vaka Detayları* zorunlu alan - 0 / 255

Olay/Vaka Görşeli isteğe bağlı

Görşel Ekle

Resmî Gazete'de 16.05.2025 tarihinde yapılan 7547 Bazı Kanunlar ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'de Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" değişiklikleriyle 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun 42/A maddesi değiştirilmiştir. Bu değişikliğin göre; "Aslına ihbarlar ile ekiplerin sahaya yönlendirilene ise 15.000 Türk Lirası idari para cezası verilecektir.

İHBAR GÖNDER

HAYAT

ENKAZ ALTINDAYIM
AFAD ihbarı oluşturuluyor.
Lütfen Bekleyin!

10

Ankara Valliği Dernekler İl Müdürlüğü, Varlık, Ankara, Yenimahalle

Yanlış veya asılsız ihbarlar bulunması durumunda ihbar sahibine mevzuat gereğince cezai işlem uygulanabilir!

Resmî Gazete'de 16.05.2025 tarihinde yapılan 7547 Bazı Kanunlar ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'de Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" değişiklikleriyle 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun 42/A maddesi değiştirilmiştir. Bu değişikliğin göre; "Aslına ihbarlar ile ekiplerin sahaya yönlendirilene ise 15.000 Türk Lirası idari para cezası verilecektir.

İHBAR İPTAL ET



HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



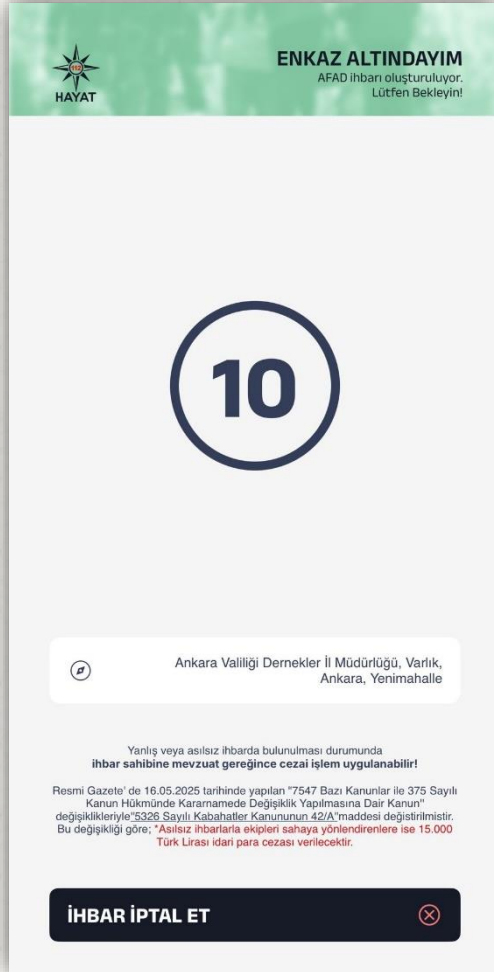
3.1. İHBARLAR

İhbarlar menüsü kapsamında yer alan **AFAD** ve **KADES** seçenekleri aracılığıyla kullanıcının konum bilgisi **10 saniye** içerisinde alınarak **112 Acil Çağrı Merkezi'ne** vaka bildiriminde yapılabilmektedir.

AFAD ihbarı aşağıdaki olay türlerini kapsamaktadır:

- Enkaz Altındayım
- Mahsur Kalma
- Hasar Tespit Talebi
- Diğer Durumlar

Kullanıcı, uygun olay türünü seçerek ilgili kuruma doğrudan ihbarda bulunabilmektedir.





HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



4. UYGULAMA ANA MENÜ

OKUL ACİL

Öğretmenlere özel olarak sunulan “Okul Acil” butonu sayesinde, okul veya sınıf ortamlarında meydana gelebilecek şiddet olaylarında hızlı şekilde ihbarda bulunulmasına sağlanmaktadır. Yapılan ihbarın ardından ekipler, konum bilgisi doğrultusunda olay yerine en kısa sürede intikal etmektedir.



AFAD

Enkaz Altındayım, Mahsur Kalma, Hasar Tespit Talebi ve Diğer Vakalar gibi afet kapsamındaki vakalar “AFAD” butonuyla 112 Acil Çağrı Merkezlerine ihbar oluşturulması sağlanmaktadır. Yapılan ihbarın ardından ekipler, konum bilgisi doğrultusunda olay yerine en kısa sürede intikal etmektedir.



İLK YARDIM

“İlk Yardım” butonu, ilk yardım gerektiren durumlarda, 112 Acil Çağrı Merkezlerine ihbar oluşturulmasını sağlar. Yapılan ihbarın ardından ekipler, bildirilen konum bilgisi doğrultusunda olay yerine en kısa sürede intikal etmektedir.



ASAYİŞ

“ASAYİŞ” butonuyla Asayiş olayları için 112 Acil Çağrı Merkezlerine ihbar oluşturabilirsiniz. Yapılan ihbarın ardından ekipler, bildirilen konum bilgisi doğrultusunda olay yerine yönlendirilmektedir.



KADES

“KADES” butonu, kadına şiddet vakaları için anlık konumunuzu alıp Acil Çağrı Merkezlerine otomatik vaka oluşturmanızı sağlar.





HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



5. DİĞER İHBAR OLUŞTURULABİLECEK VAKALAR

- Sokak Hayvanlarıyla ilgili vakaları yetkililere bildirebilir ve 112 Acil Çağrı Merkezlerine vaka oluşturabilirsiniz.



- Uyuşturucuyla ilgili vakaları güvenlik güçlerine bildirerek 112 Acil Çağrı Merkezlerine vaka oluşturabilirsiniz.

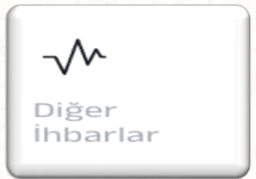
“Uyuşturucuyla mücadeleye destek ver.”



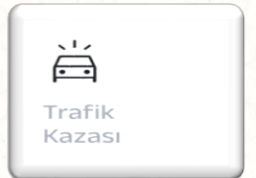
- Orman Yangını olayında adres ve gerekli vaka bilgileri eklenerek 112 Acil Çağrı Merkezinde **Orman** kurumuna direk vaka oluşturulması sağlanacaktır.
- EV / BİNA Yangın olaylarında adres ve vaka detay bilgilerini eklenerek 112 Acil Çağrı Merkezinde **İtfaiye** kurumuna direk vaka oluşturulması sağlanacaktır.



- Diğer ihbarlarda birden fazla olay türünde ihbar oluşturup 112 acil çağrı merkezlerine vakalarınızı iletebilirsiniz.



- Trafik kazalarıyla ilgili 112 acil çağrı merkezlerine vakalarınızı resim ekleyerek oluşturabilirsiniz.





HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



6. ARAÇLAR

“Araçlar” menüsü üzerinden aşağıdaki işlemlere erişim sağlanabilmektedir:

- **Radar+**

Seçilen adreslerde radar ve kontrol noktalarına ilişkin bilgi sunmaktadır.

- **Depremler**

Son Depremler modülü, ülke genelinde meydana gelen depremleri listelemekte ve konuma göre yakın çevredeki sarsıntılarının görüntülenmesini sağlamaktadır.

- **Acil Toplanma Alanları**

Afet ve Acil Durum hâllerinde kullanılacak güvenli toplanma noktalarını harita üzerinde görüntülemektedir.

- **Yakınımda Ne Var?**

Yakınımda Ne Var? ile hastaneleri ve nöbetçi eczaneleri harita üzerinde görüntüleyebilir, navigasyon başlatabilirsiniz.

- **Alarm**

Alarm ile yerinizi sesli olarak bildirebilir ve ekiplerin sizi kolaylıkla bulmasını sağlayabilirsiniz.

- **Düdük**

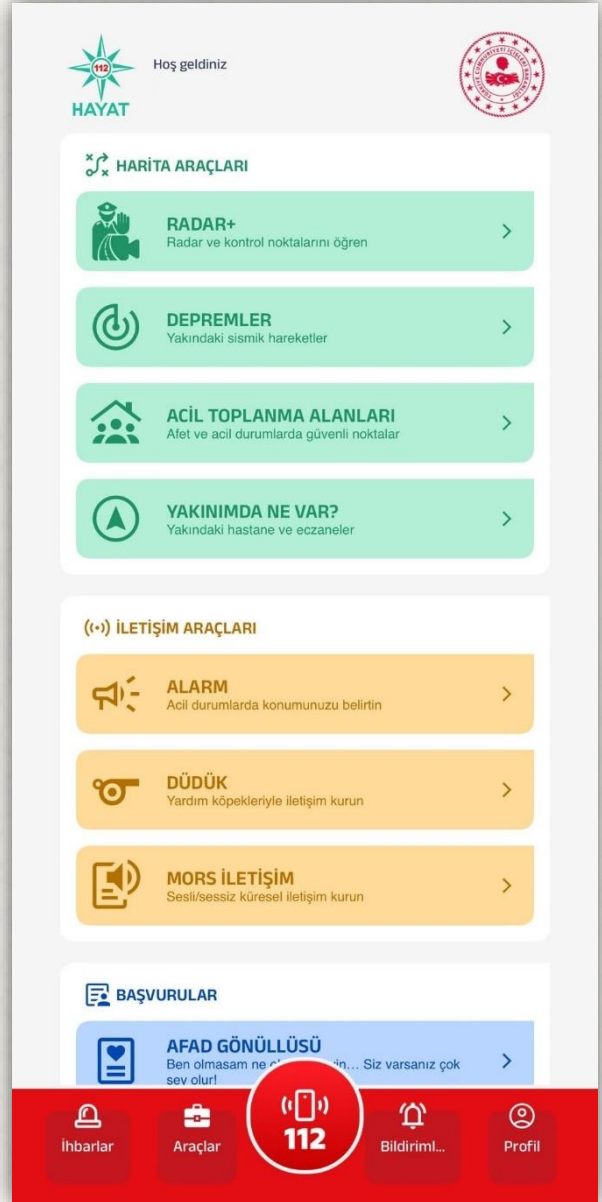
- **Mors İletişim**

Mors İletişim ile mors kodu aracılığıyla hızlı ileti mesajlarının iletilebilmesine ve acil durum çağrılarının oluşturulmasına olanak sağlamaktadır.

- **AFAD Gönüllüsü Ol**

Kullanıcılar ayrıca AFAD Gönüllülük Başvuru bağlantısı üzerinden AFAD gönüllülük sistemine yönlendirilebilmektedir.

- **AFAD Eğitim:**Sesli İletişim modülü, acil durumlarda yardım almanızı ve konumunuzun belirlenmesine yardımcı olan köpeklerin size ulaşmasını sağlar.





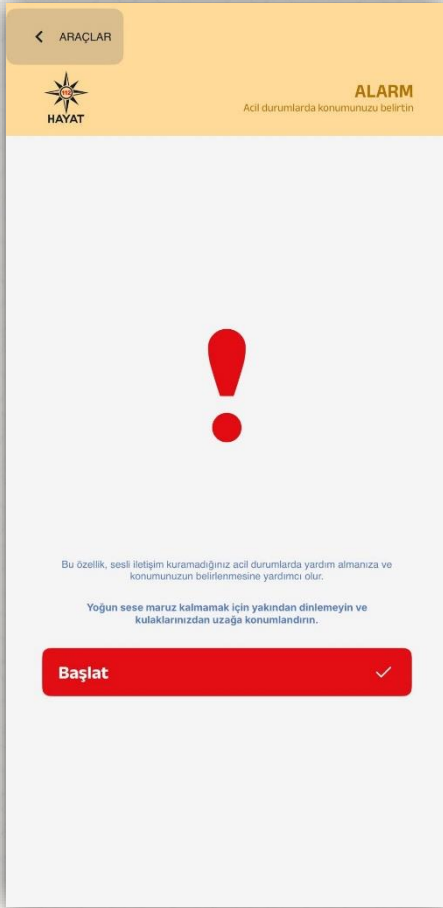
HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



6.1. İLETİŞİM ARAÇLARI

Düdük fonksiyonu, arama–kurtarma çalışmaları sırasında, insanların işitemeyeceği frekansta ses dalgası oluşturarak konum tespitine destek sağlamaktadır.

Alarm fonksiyonu, kullanıcının konuşamadığı durumlarda yüksek sesli uyarı oluşturarak çevredeki personelin veya ekiplerin kullanıcıya ulaşmasına yardımcı olmaktadır.





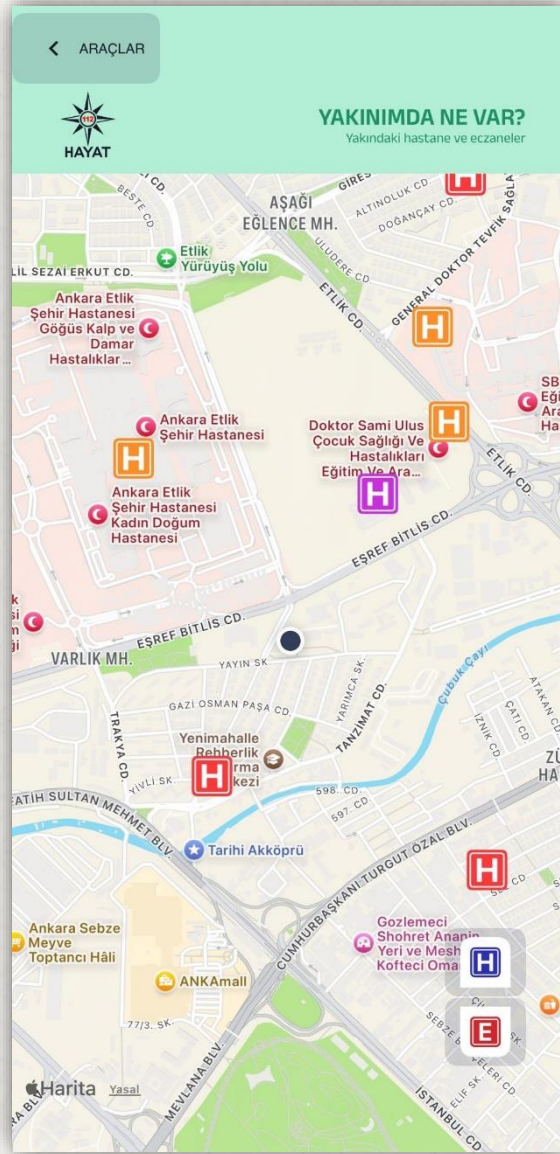
HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



6.2. YAKINIMDA NE VAR?

“Yakınımda Ne Var?” özelliğiyle kullanıcılar, harita üzerinden Hastaneler, Eczaneler ve Nöbetçi Eczaneleri görüntüleyebileceklerdir.

Görüntülenen noktalara ilişkin konum bilgisi talep edilmesi hâlinde adres tarifini başlatılabilmektedir.





HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA

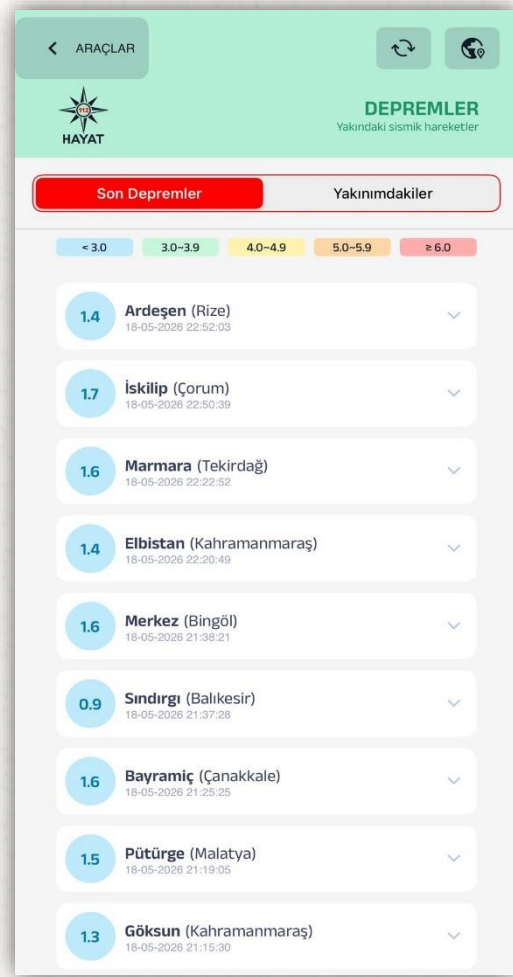
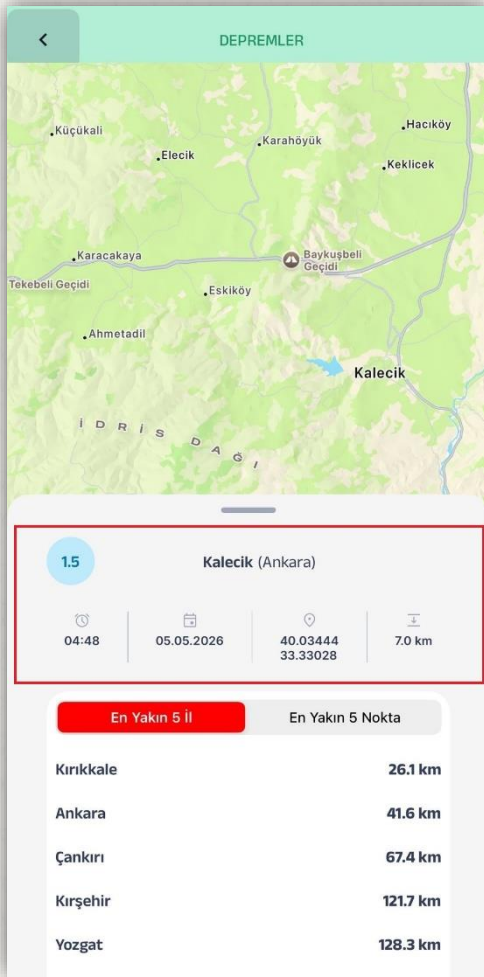


6.3. DEPREMLER

Araçlar Menüsü içerisinde yer alan Depremler modülü aracılığıyla kullanıcılar, meydana gelen tüm depremlere erişebilmekte ve bu depremleri harita üzerinde görüntüleyebilmektedir.

Modül üzerinden:

- Depremlerin şiddetine göre renklendirilmiş gösterimleri
- Olay zamanı ve büyüklüğü
- Konuma göre yakın çevredeki depremler
- Güvendeyim bildirimini gönderme işlevleri gerçekleştirilebilmektedir.



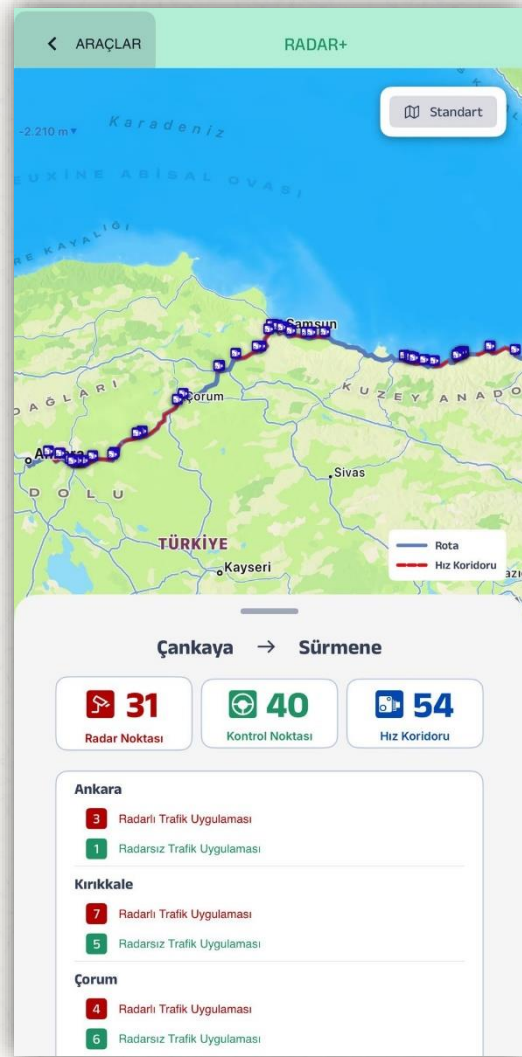
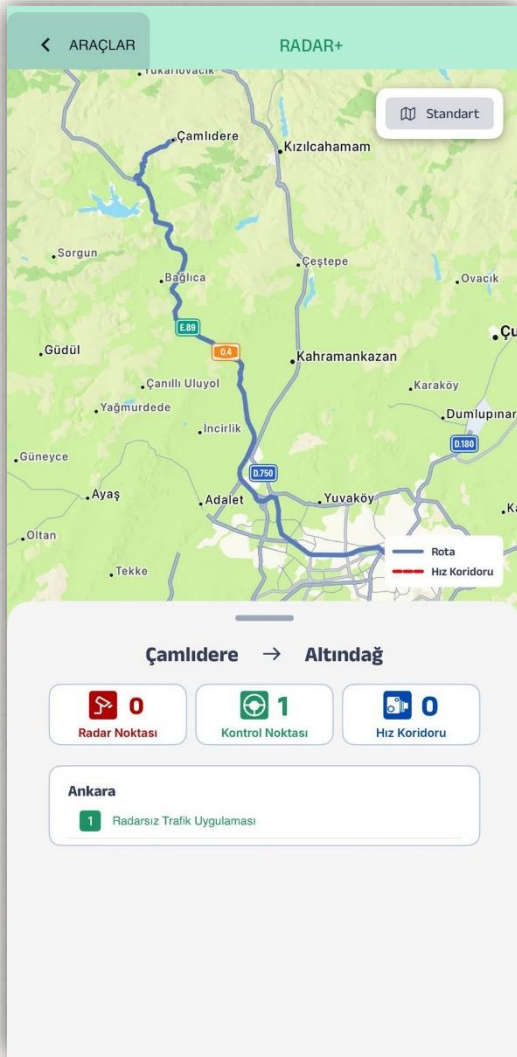


HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



6.4. RADAR+

Radar ve kontrol noktalarını öğrenmenize olanak sağlamaktadır. Radar+, seçilen il, ilçe bilgilerine göre 2 nokta arasında radar ve kontrol noktalarını belirtmektedir.





HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



7. YAKINLARINIZ

Kullanıcılar **Profil** menüsü altında yer alan “**Yakınlarınız**” bölümü aracılığıyla, iletişim kurulmasını istedikleri yakınlarının bilgilerini sisteme ekleyebileceklerdir. Kullanıcıya ulaşılamadığı durumlarda, yetkili kurumlar bu kişilerle irtibat kurulması sağlanacaktır.

Ayrıca:

- Birden fazla adres kayıt edilebilmekte,
- İhbar oluşturma sürecinde bu adreslerden herhangi biri seçilebilmektedir.

Yakınlarınız

Acil durumlarda ekiplerin size hızlıca ulaşabilmesi için adresinizi ekleyebilir, ihtiyacınız olduğunda kolayca kullanımasını sağlayabilirsiniz.

Ad

Soyad

Telefon numarası

Yakınlık derecesi Diğer

EKLE

Hoş geldiniz

Bilgileriniz

Yakınlarınız

Kayıtlı Adresleriniz

Bildirim Ayarları

Yasal Bildirim

Uygulama Dili (TR)

Sürüm 1.0

Geri Bildirim Formu

Kullanıcı Kılavuzu

Çıkış Yap

İhbarlar Araçlar **112** Bildirim... Profil



HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



8. ADRES EKLEME

Kullanıcılar **"Kayıtlı Adreslerim"** menüsü üzerinden birden fazla adres ekleyebileceklerdir. İhbar oluşturma sürecinde kayıtlı adreslerden herhangi biri seçilerek o adres için vaka bildiriminde bulunabileceklerdir.

9. GERİ BİLDİRİM

Kullanıcılar Uygulama içerisinde yer alan Geri Bildirim bölümünden ise, dilek, öneri ve taleplerini iletebilmektedir.

Kayıtlı Adreslerim

5/5

112 Acil Mobil Uygulamamızı geliştirmemize yardımcı olmak için fikir ve önerilerinizi dinlemeye hazırız.

Geri Bildirim Türü zorunlu alan

Geri Bil

Dilek

Öneri

Talep

Yukarıda yazılı olan bildirim içeriğinin bana ait olduğunu ve kişisel bilgilerimin gizli kalması koşuluyla yetkililerle paylaşılmasını onaylıyorum.

Gönder

KAYITLI ADRESLERİNİZ

Deneme adres
54009. Sk., 24. Pınarbaşı Mh., Dulkadiroğlu,
Kahramanmaraş

YENİ EKLE



HAYAT 112 ACİL MOBİL UYGULAMA



10. GÜVENDEYİM

Oluşan depremlerde, yakınlarınıza “**Güvendeyim**” bildirimini gönderebilirsiniz. **Profil** kısmına eklediğiniz “**Yakınlarınız**” kişilerine güvendeyim bildirimini gönderebilirsiniz. “**Güvendeyim**” bildirimini 5.0 üzeri depremlerde gönderebilmektedir.

